

Köpeavtal

1. Bakgrund och tjänstens beskrivning

Nano Textile Solutions AB ("NTS AB"), med säte i Linköping, har utvecklat en patenterad storleksadaptiv teknik, vilken är avsedd att optimera passformen av konsumentprodukter. Denna teknik appliceras bland annat i ridstövlar för att säkerställa en individuell passform kring ryttarens vad. NTS AB, under varumärket Metamorphish, bedriver för närvarande ett projekt där denna teknik integreras i kundens befintliga ridstövlar ("Tjänsten").

2. Parter

Detta avtal ingås mellan Nano Textile Solutions AB, genom dess varumärke Metamorphish ("Leverantören"), och den part som beställer Tjänsten ("Kunden"). Avtalet har som syfte att fastställa de villkor som gäller för Tjänsten och reglerar förhållandet mellan parterna från avtalets ingående till och med ett (1) år efter leverans.

3. Beställning

Kunden åtar sig att frivilligt delta i det aktuella projektet och samtycker till att tillhandahålla sina personliga ridstövlar för integrationen av Metamorphish-teknologin. Kunden är införstådd med att stövlarna kommer att modifieras och ger sitt uttryckliga medgivande till detta. NTS förbehåller sig rätten att märka integrationen med Metamorphish-logotypen på den mest lämpliga platsen, enligt NTS eget omdöme, dock på ett estetiskt tilltalande sätt. Vid beställning skickas en orderbekräftelse via e-post, innehållande detaljer om produkter, pris, samt fakturerings- och leveransadress. Eventuella felaktigheter i orderbekräftelsen ska omedelbart meddelas Leverantören. Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst under tillverkningsprocessen avböja integreringen av Metamorphish-teknologin på Kundens produkt. I sådant fall ska Kunden underrättas omgående, och eventuella erlagda betalningar för Tjänsten ska återbetalas.

4. Leverans

Leverans av produkten till Kunden sker vid något av de tillfällen som NTS tillhandahåller och erbjuder. Tillgängliga datum, tider och platser för leverans kommer dels att meddelas varje kund individuellt samt publiceras på NTS webbplats, metamorphish.com. Kunden ansvarar för att själv välja och boka önskad leveranstidpunkt och plats från de alternativ som erbjuds av NTS. Storleksinställning av produkten sker i samband med den valda leveransen, och Kunden förväntas närvara vid leveranstillfället för att säkerställa att inställningen kan utföras korrekt. Vid utebliven bokning av leverans kommer produkten inte att kunna storleksjusteras, vilket är en risk som Kunden ensam bär.

5. Priser och betalning

Samtliga priser är angivna i svenska kronor (SEK) inklusive moms. Betalning för tjänsten är uppdelad i en förskottsbetalning om 50 % av beloppet vilket är att anse som godkännande av processen av integration. Slutbetalning görs i samband med storleksinställning varefter produkten levereras till kunden på plats. NTS har detentionsrätt tills dess att fullständig ersättning erläggs.

6. Ångerrätt

I enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler föreligger ingen ångerrätt när Tjänsten har fullgjorts. Genom att ingå detta avtal samtycker Kunden uttryckligen till att Tjänsten får påbörjas och accepterar att ångerrätten upphör när Tjänsten har fullgjorts. Vidare föreligger ingen ångerrätt för avtal som avser en vara som har tillverkats enligt konsumentens anvisningar eller som annars har fått en tydlig personlig prägel. Denna bestämmelse gäller även i detta avtal, och Kunden accepterar att ingen ångerrätt gäller för sådana specialtillverkade varor.

7. Reklamation och klagomål

Leverantören besiktigar noggrant alla produkter innan leverans till Kunden. Om en produkt skulle vara skadad eller felexpedierad, åtar sig Leverantören att åtgärda felet i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Reklamation ska ske omedelbart efter att felet har upptäckts och innan retur av produkten ska godkännande inhämtas från Leverantören.

NTS strävar efter att utföra sömnad och estetiska anpassningar av produkten på bästa möjliga sätt, med högsta noggrannhet och yrkesmässig omsorg. Kunden är dock medveten om att mindre avvikelser kan uppstå vid integrationen av produkten, och NTS kan inte hållas ansvarigt för bagatellartade fel som inte påverkar produktens funktion eller övergripande estetik. Sådana mindre avvikelser utgör en risk som Kunden accepterar och bär.

8. Kundens åtagande

Kunden förbinder sig att noggrant följa de instruktioner och aktiviteter som tillhandahålls av Leverantören i syfte att säkerställa korrekt leverans av den köpta tjänsten. Leverantören kommer att ge Kunden tydliga anvisningar om dessa aktiviteter i samband med orderläggningen och under hela Tjänstens gång. Det åligger Kunden att vid behov söka ytterligare information från Leverantören för att kunna fullfölja sina åtaganden. Kostnader som uppstår i samband med dessa aktiviteter bekostas av Kunden, om inte annat överenskommits eller om Kunden väljer att följa de alternativ som specifikt erbjuds av Leverantören.

9. Dokumentationsrätt

Kunden samtycker till att NTS AB har rätt att fotografera, filma och dokumentera integrationsprocessen av Metamorphish-teknologin i ridstövlarna. Kunden ger vidare sitt godkännande till att detta material kan användas av NTS AB i marknadsföringssyfte, inklusive publicering på sociala medier och andra plattformar. NTS AB åtar sig att säkerställa att sådant material används på ett sätt som inte skadar Kundens integritet och att användningen sker i enlighet med gällande dataskyddsreglering.

10. Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar inte för indirekta skador eller förluster som kan uppstå till följd av användningen av produkterna. Leverantören tar heller inget ansvar för förseningar eller fel till följd av omständigheter utanför dess kontroll, såsom men inte begränsat till, arbetskonflikt, eldsvåda, krig, eller myndighetsbeslut.

11. Personuppgifter

Genom att ingå detta avtal godkänner Kunden att Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Leverantören behandlar endast de uppgifter som är nödvändiga för att fullgöra sina avtalsenliga skyldigheter och vidarebefordrar inte personuppgifter till tredje part utan rättslig grund.

12. Ändringar av villkor

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Ändringar publiceras på Leverantörens webbplats och anses vara accepterade av Kunden i samband med beställning eller fortsatt användning av Tjänsten.

13. Tvist och lagval

Eventuella tvister som uppstår med anledning av detta avtal ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om en tvist inte kan lösas i samförstånd, har Kunden möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Leverantören åtar sig att följa det beslut ARN tar.